

DPAJ / SDB / SAPRE	Procédure générale de sécurité	Version 01	Date d'édition 14/09/2020
Procédure d'habilitation pour l'accès aux toitures du Musée du Louvre			Nb de pages : 9

Procédure d'habilitation pour l'accès aux toitures du Musée du Louvre

	Rédaction	Validation	Approbation pour mise en application
Fonction et nom			
Date			
Signature			

Table des matières

I.	Objet de la procédure	3
II.	Domaine d'application	3
III.	Documents annexes applicables	3
IV.	Documents abrogés	3
V.	Définitions	3
VI.	Dispositions générales	4
VI.1.	Mise en application	4
VI.2.	Rôles et Responsabilités	4
1.	L'administrateur général	4
2.	Les directeurs EPML	4
3.	Les habilitants Toits	4
4.	Le donneur d'ordre EPML	5
5.	Le médecin de prévention du Louvre	5
6.	Les intervenants extérieurs	5
VI.3.	Cartographie des toitures	6
1.	Zones vertes et jaunes	6
2.	Zones oranges	6
3.	Zones rouges	6
VII.	L'habilitation Toitures	6
VII.1.	Niveaux d'habilitation	6
VII.2.	Obtention de l'habilitation Toitures	7
1.	Généralités	7
2.	Aptitude médicale au travail en hauteur	7
3.	Obligation d'information et de formation	7
4.	Cas particuliers	8
5.	Synthèse du processus d'habilitation	9

I. Objet de la procédure

Le déplacement et le travail sur les toitures du musée exposent les personnes accédant à ces espaces à des risques de chutes de hauteur. L'accès à certaines zones en toiture nécessite une formation particulière et une habilitation spécifique appelée « Habilitation Toitures » selon le degré de risque de chute défini dans l'évaluation du risque de chute des toitures de l'EPML et la cartographie associée.

L'application de la présente procédure garantit que les personnes devant accéder en toiture disposent du niveau de formation et d'habilitation correspondant aux risques encourus lors de ces accès particuliers.

II. Domaine d'application

Cette procédure s'applique à l'ensemble des Directions et Départements, c'est-à-dire à l'ensemble des personnes, agent public du Louvre ou intervenant extérieur, devant accéder aux toitures du Palais et de l'Arc de Triomphe du Carrousel.

Elle est initialisée à la demande exclusive des services du musée ayant une nécessité de service d'accéder aux toitures de du Musée du Louvre ou devant faire appel aux services d'intervenants extérieurs.

Elle fait intervenir pour sa mise en œuvre :

- Pour les agents publics concernés :
 - l'encadrement de l'agent (directeur)
 - le médecin de prévention de l'EPML
- Pour les intervenants extérieurs :
 - l'encadrement de l'intervenant (responsable hiérarchique disposant d'une délégation de sécurité)
 - l'encadrement du service donneur d'ordre de l'EPML

III. Documents annexes applicables

- *Cartographie des risques de chute de toiture – Plan de zonage / Janvier 2019*
- *Procédure d'accès aux toitures du Musée du Louvre / Février 2020*
- *Procédure d'élaboration des plans de prévention / Février 2016*

IV. Documents abrogés

- *Procédure spécifique des accès en toitures / SPSI – DASV / Avril 2007*

V. Définitions

Agent / agent du Louvre : tout agent public du Louvre

CHSCT : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

DAPS : Direction de l'Accueil du Public et de la Surveillance

DPAJ : Direction du Patrimoine Architectural et des Jardins

EPI : Équipement de Protection Individuelle

EPML : Établissement Public du Musée du Louvre

Habilitation Toitures : habilitation pour l'accès aux toitures du Palais et à la terrasse de l'Arc de Triomphe du Carrousel.

Intervenant extérieur : toute personne extérieure à l'EPML / toute personne n'étant pas un agent public du Louvre

SPSI : Service Prévention et Sécurité Incendie

VI. Dispositions générales

VI.1. Mise en application

La présente procédure a été validée lors du CHSCT du 03/07/2020.
Sa mise en application est effective dès le 04/07/2020.

VI.2. Rôles et Responsabilités

1. L'administrateur général

L'administrateur général est garant de l'application de la présente procédure et donne les moyens de sa mise en œuvre aux directions concernées.

Il désigne les directeurs disposant du profil « Habilitant toit » sur le logiciel NAGA.

2. Les directeurs EPML

Par délégation de la Direction Générale, les directeurs sont responsables de la sécurité des agents placés sous leur autorité et disposent dans le logiciel NAGA du profil « Habilitant toit ».

À ce titre, ils s'assurent de la bonne mise en œuvre de la présente procédure et doivent reporter à l'administrateur général tout problème dans sa mise en œuvre et/ou son application.

Ils identifient les agents publics de leur direction ayant besoin d'accéder aux toitures pour la réalisation de leurs missions, s'assurent de leur aptitude médicale au travail en hauteur et de l'adéquation de leur formation au travail en hauteur avec les risques encourus. Si les conditions requises sont réunies, ils délivrent une habilitation du niveau adéquat aux agents sous leur autorité. Ils s'assurent de la disponibilité des équipements de protection individuelle adaptés aux risques encourus, de leur entretien et de leur utilisation effective.

Ils peuvent déléguer à un sous-directeur ou à d'autres collaborateurs de leur direction les droits attachés à leur profil NAGA - « Habilitant toit » pour garantir la continuité de service.

○ *Le directeur de la DAPS*

Le directeur de la DAPS, ou les agents du Louvre qu'il désigne, est responsable du contrôle d'accès en toiture, ou débouché en toit, notamment au moyen du logiciel NAGA qui est le moyen unique de gestion des autorisations d'accès en toiture.

Garant du respect de la procédure d'accès à la périmétrie du Palais, il donne les droits logiciels aux directeurs désignés par l'administrateur général.

3. Les habilitants Toits

Les habilitants Toits sont des agents Louvre formés à l'encadrement de travaux en hauteur, désignés par l'administrateur général ou par leur directeur. Ces derniers transmettent au Service des Accès, au minimum annuellement et aussi souvent que nécessaire, la liste des personnes auxquelles attribuer un profil « Habilitant toit » dans le logiciel NAGA.

Ce profil permet à son détenteur d'autoriser en son seul nom dans NAGA toute personne, agent du Louvre, intervenant extérieur ou visiteur, à accéder à certaines zones de toitures, en fonction du niveau d'habilitation dont elle dispose, après avoir contrôlé l'adéquation entre le niveau d'habilitation des intervenants et le zonage des toitures concernées.

La désignation des habilitants toits est réalisée en fonction des strictes nécessités de service, sous réserve du suivi des formations nécessaires à évaluer les risques de chute de hauteur tel que décrit le §VI.4.o. *Formation de l'encadrement Louvre et des donneurs d'ordre*.

4. Le donneur d'ordre EPML

Le donneur d'ordre EPML s'assure de l'existence d'un plan de prévention écrit, conformément aux obligations réglementaires du Code du Travail, comprenant les dispositions de sécurité spécifiques établies entre l'EPML et l'intervenant extérieur auquel il fait appel. Il contrôle l'adéquation entre la liste des intervenants extérieurs habilités à travailler en hauteur par son entreprise extérieure et les attestations de formation qui lui ont été transmises, avant de transmettre la demande d'accès en toiture à l'habitant toit qui en fera la saisie dans NAGA. Cette saisie vaut pour autorisation nominative dans le logiciel.

5. Le médecin de prévention du Louvre

Le médecin de prévention du Louvre, sur demande de la hiérarchie, réalise un examen médical d'aptitude au travail en hauteur pour les agents publics du Louvre ayant besoin d'accéder en toiture. Il retranscrit l'aptitude au travail en hauteur sur la fiche de visite établie à chaque visite périodique de l'agent et informe la hiérarchie de l'aptitude de l'agent en transmettant une copie de cette fiche de visite au chef du service administratif de chaque entité.

6. Les intervenants extérieurs

○ *Les entreprises extérieures*

Le responsable d'entreprise extérieure est responsable de la sécurité des personnels de son entreprise sur le domaine du Louvre, et notamment lorsque celui-ci est appelé à accéder en toiture. Pour ce faire, il établit avec son donneur d'ordre un plan de prévention écrit détaillant les dispositions de sécurité entre l'EPML et ses équipes et lui fournit la liste des intervenants extérieurs qu'il autorise à travailler en hauteur au Louvre, ainsi que les attestations de formations nécessaires à la réalisation des interventions en sécurité en toiture, y compris pour des aller-voir sans travaux.

Préalablement à toute intervention, il vérifie avec son donneur d'ordre la validité du plan de prévention par rapport aux opérations prévues, et le cas échéant convient avec celui-ci d'une mise à jour.

○ *Le personnel de l'UDAP et de l'ACMH*

Les agents de l'Unité Départementale de l'Architecture et du Patrimoine (UDAP) et de l'Architecte en Chef des Monuments Historiques du Louvre (ACMH) sont assimilés pour la présente procédure aux personnels d'entreprises extérieures, y compris en ce qui concerne l'obligation du plan de prévention.

L'Architecte des Bâtiments de France (ABF) et l'ACMH, chacun en ce qui le concerne, établissent et tiennent à jour la liste des personnes qu'ils autorisent à accéder aux toitures du Louvre, et la transmettent (sous réserve que les personnes autorisées soient aptes médicalement et aient suivi les formations spécifiques à leurs interventions) au directeur de la Direction du Patrimoine Architectural et des Jardins (DPAJ) qui la tient à disposition des Habilitants toit de sa direction.

○ *Le visiteur*

Est considéré comme visiteur tout intervenant extérieur qui n'effectue aucune activité technique en toiture. Il n'est pas autorisé à accéder en zones orange et rouge, et est obligatoirement accompagné par un agent du Louvre ou du SPSI tout au long de sa visite en toiture. Dans ce cas, une saisie pour autorisation par le SPSI dans le logiciel Naga (profil SPSI) est également indispensable.

○ Les médias

Les médias, qui effectuent un travail en toiture (prises de vues, ...) ne sont autorisés qu'à accéder en zones vertes et jaunes. Ils sont obligatoirement accompagnés par un agent du Louvre ou du SPSI tout au long de leur intervention en toiture. Dans ce cas, une saisie pour autorisation par le SPSI dans le logiciel Naga (profil SPSI) est également indispensable.

VI.3. Cartographie des toitures

Les travaux en hauteur sont, pour les intervenants, des lieux à risques qui peuvent être évités lorsque les personnes sont formées, qualifiées et sensibilisées à ces risques. Le risque le plus important pour ces interventions demeure le risque de chutes de hauteur. Elles peuvent tout aussi bien survenir depuis les toitures que de tout moyen d'accès à ces zones en hauteur (escaliers, échelles, passerelles, etc.).

Ainsi, afin d'améliorer la maîtrise des risques de chute de hauteur pour les personnes devant accéder aux toitures du Louvre, un zonage des toitures en 4 zones distinctes a été réalisé avec l'aide d'un bureau d'études spécialisé.

Ce zonage a été établi selon le risque de chute de hauteur de chaque zone, au regard des dispositifs de protection collective et d'ancrage existants, et des particularités structurelles de la toiture.

1. Zones vertes et jaunes

Les **zones vertes** sont les zones n'offrant pas d'exposition au risque de chute de hauteur.

Les **zones jaunes** sont les zones de cheminement qui ne présentent pas de risque de chute de hauteur, sous condition de circuler à minimum 2 m des zones à risques identifiées.

Ces deux zones sont accessibles sans EPI ni compétence liée au risque de chute de hauteur.

Ce sont les seules zones pour lesquelles les intervenants extérieurs avec le statut de « visiteurs » peuvent être habilités et autorisés d'accès.

2. Zones oranges

Les **zones oranges** sont les zones pour lesquelles un dispositif d'ancrage permet l'usage d'EPI. Elles ne sont autorisées qu'aux personnes formées à leur utilisation.

3. Zones rouges

Les zones rouges sont les zones non équipées de manière permanente, accessibles uniquement aux professionnels des travaux en hauteur disposant d'une qualification professionnelle aux déplacements et travaux sur corde, et d'une formation aux procédures de sauvetage.

VII. L'habilitation Toitures

VII.1. Niveaux d'habilitation

En fonction de la dangerosité des toitures définie dans le document « Cartographie des toitures », on distingue plusieurs niveaux d'habilitation pour accéder en toitures :

- Habilitation niveau 0 : accès aux « zones vertes » et « zones jaunes » avec accompagnement.
- Habilitation niveau I : accès aux « zones vertes » et « zones jaunes » sans accompagnement.
- Habilitation niveau II : accès aux « zones oranges »
- Habilitation niveau III : accès aux « zones rouges »

VII.2. Obtention de l'habilitation Toitures

1. Généralités

L'habilitation Toitures concerne à la fois les agents Louvre et les intervenants extérieurs, y compris les visiteurs, devant accéder en toitures. Elle est indispensable pour d'accéder aux toitures du Palais et à la terrasse de l'Arc de Triomphe du Carrousel. C'est la reconnaissance, par la hiérarchie, de la capacité de la personne placée sous son autorité à accomplir en sécurité, vis-à-vis du risque de chute de hauteur, les tâches qui lui sont confiées. Néanmoins, cette habilitation à elle seule n'autorise pas la personne désignée à intervenir en toiture : elle doit être assortie d'une autorisation de la hiérarchie, strictement limitée aux besoins indispensables à la bonne exécution de sa mission.

Les autorisations de débouché en toitures collectées via le logiciel NAGA (cf. *Procédure d'autorisation d'accès en toitures*) nécessitent donc l'obtention d'une habilitation Toitures du niveau correspondant à la zone de travail à laquelle accéder et une autorisation formelle de la hiérarchie du demandeur.

L'habilitation Toitures est délivrée par l'administrateur général, les directeurs ou les donneurs d'ordre EPML à chaque demande d'accès, en justifiant :

- de l'information préalable et/ou des formations spécifiques, adaptées au type de travail réalisé et aux risques de chute de la zone de travail concernée,
- et, le cas échéant, de l'aptitude médicale à travailler en hauteur des agents Louvre désignés.

La liste des agents habilités à accéder en toitures avec leur niveau d'habilitation est tenue à jour dans chaque direction par le chef du service administratif. Ces habilitations doivent être renouvelées annuellement et aussi souvent que nécessaire, notamment en fonction des évolutions de la réglementation, de l'évaluation des risques de chute de toitures, des tâches de l'agent et de son état de santé.

2. Aptitude médicale au travail en hauteur

Lorsque des agents Louvre sont identifiés comme devant travailler en **zone orange** des toitures, leur responsable hiérarchique en informe le médecin de prévention du Louvre afin de réaliser un examen médical d'aptitude au travail en hauteur.

Afin de pouvoir habilitier ou non l'agent concerné au **niveau II**, une copie de la fiche de visite comportant la mention d'aptitude au travail en hauteur est transmise au chef du service administratif de son entité, qui en informe la hiérarchie de l'agent.

En cas d'inaptitude au travail en hauteur, l'habilitation Toitures de niveau II ne peut en aucun cas être délivrée.

3. Obligation d'information et de formation

Les formations au travail en hauteur permettent de sensibiliser et de former les intervenants ainsi que les donneurs d'ordre aux risques de chute depuis des zones de travail où les interventions se font en hauteur. Il s'agit de donner aux différents acteurs tous les atouts possibles afin de limiter au maximum les accidents.

Sans information ni formation adéquates, l'habilitation Toitures ne peut en aucun cas être délivrée.

○ *Formation de l'encadrement Louvre et des donneurs d'ordre*

La délivrance des habilitations Toits engageant la responsabilité de l'encadrement Louvre et des donneurs d'ordre EPML, il est indispensable que ceux-ci soient en capacité d'évaluer les risques de chute encourus lors des interventions en toiture. Seules les personnes ayant suivi une formation de

type « encadrement de travaux en hauteur » ont la possibilité d'habiliter les intervenants en toiture ou les visiteurs à accéder en toiture.

○ *Information préalable et formation des intervenants en toiture*

Toute personne devant accéder en toiture, qu'il s'agisse d'agents du Louvre ou d'intervenants extérieurs doit avoir reçu une information préalable sur les risques de chute de hauteur propres aux toitures du Musée du Louvre. À ce titre, la cartographie des risques de chute de hauteur des toitures lui sera systématiquement transmise et commentée.

a. *Accès aux zones vertes et jaunes*

L'information préalable sur les risques de chute de hauteur permet aux intervenants l'ayant reçue d'obtenir :

- une **habilitation de niveau 0**, permettant un accès aux zones vertes et jaunes **avec** accompagnement d'un agent Louvre ou du SPSI.
- ou une **habilitation de niveau I**, permettant un accès aux zones vertes et jaunes **sans** accompagnement.

NB : L'accès aux zones vertes et jaunes sans accompagnement n'est pas possible pour les simples visiteurs et nécessite, en plus de l'habilitation de niveau I, d'un plan de prévention écrit précisant les conditions de l'intervention (cf. *Procédure d'élaboration des plans de prévention*).

b. *Accès aux zones oranges*

L'accès aux zones oranges impose l'usage d'un harnais et d'un dispositif antichute. Une formation aux travaux en hauteur ainsi qu'une formation théorique et pratique à l'utilisation des équipements de protection individuels (EPI) contre les chutes de hauteur sont requises.

- Elles permettent l'obtention d'une **habilitation de niveau II** pour accéder aux zones oranges.

c. *Accès aux zones rouges*

L'accès aux zones rouges nécessite l'usage de techniques d'accès et de positionnement au moyen de cordes. Seuls les professionnels du travail sur corde sont autorisés à accéder à ces zones. Les personnes devant travailler dans les zones rouges devront justifier d'une formation aux déplacements et travaux sur corde (certificat de qualification professionnelle de cordiste) et aux procédures de sauvetage.

- Ces formations permettent l'obtention exceptionnelle d'une **habilitation de niveau III** pour accéder aux zones rouges.

4. Cas particuliers

Intervenants extérieurs

Pour les intervenants extérieurs, le responsable d'entreprise extérieure établit la liste des personnes qu'il autorise à travailler sur les toitures du Louvre après avoir contrôlé l'adéquation entre l'opération à réaliser, l'aptitude médicale des intervenants et le niveau de formation au travail en hauteur conformément aux consignes établies dans le plan de prévention. Il transmet alors cette liste au donneur d'ordre EPML afin qu'il habilite les intervenants extérieurs concernés selon le niveau requis.

5. Synthèse du processus d'habilitation

